

Veilig vervoer rolstoelinzittenden



**Checklist voor
passagiers met rolstoel**



Service volgens de code VVR

1. Omgang met elkaar

- Blijf beleefd, maar geef duidelijk aan wat u nodig heeft.
- Vraag de chauffeur of hij u uitlegt wat hij doet.
- Was de rit naar wens? Bedank de chauffeur, goed werk verdient een compliment.
- Problemen of nare voorvallen tijdens de rit? Bespreek het met de chauffeur. Maak waar nodig gebruik van de officiële klachtenprocedure.

2. Veilig en comfortabel rijden

- Overstappen naar een autostoel is altijd veiliger, doe dit als u het kunt!
- Blijft u in de rolstoel zitten? Dan moet u GOED vast gemaakt worden.
- Leid de chauffeur tijdens de rit niet af, geef wel een seintje als er iets met u of een andere passagier aan de hand is.
- U mag de chauffeur altijd vragen rustig te rijden zodat u zo min mogelijk last heeft van schudden en stoten door wegdek, drempels en rotondes.

3. Ken uw rolstoel:

Ga na of uw rolstoel geschikt is als zitplaats tijdens vervoer:

- Dat ziet u aan de haaksymbolen op het frame van uw rolstoel;
- Dat kunt u vinden in de handleiding van uw rolstoel;
- Dat kunt u navragen bij de leverancier of verstrekker van uw rolstoel.

Als uw rolstoel niet geschikt is, kunt u niet in de rolstoel blijven zitten tijdens de rit.

4. Doorgeven bij aanvraag van de rit:

- Geef uw bestemming duidelijk en precies door. Het is erg vervelend als u aan de verkeerde kant van een gebouw komt te staan.
- Geef de gewenste aankomsttijd aan. Houd hierbij rekening dat het naar binnen- en buiten rijden, vastzetten of overstappen ook tijd kost.
- Geef aan met hoeveel personen en bagage u reist.
- Moet de chauffeur vanwege uw gezondheid ergens speciaal rekening mee houden?

- Kunt u overstappen naar een autostoel? Geef dat dan door!
- Laat weten wanneer uw rolstoel extra ruimte nodig heeft.

Ophaalpunt / Bestemming

5. De juiste begeleiding en service.

- Zorg er voor dat u alle spullen die u in de bus nodig heeft bij de hand heeft (denk aan uw tas, medicijnen etc.).
- De chauffeur mag u begeleiden op lift en oprijdplaat.
- U moet altijd met uw gezicht naar de voorkant van de bus in- en uit gereden worden.
- Overleg met de chauffeur wat voor u de beste plek is om te zitten.
- Vraag de chauffeur gerust u te helpen bij de overstap naar de autostoel;
- Controleer voor u de bus verlaat of u op de juiste plek gearriveerd bent.
- Controleer, indien u wordt opgehaald, of die persoon al aanwezig is. Geef bij afwezigheid aan of u nog hulp nodig heeft, of alleen verder kan.

6. Kijk goed mee bij het vastzetten!

De rolstoel moet altijd aan de voor- en de achterkant worden vastgezet. Dat gaat zo:

Spanbanden

- De chauffeur moet de spanbanden goed vastzetten aan vloer en rolstoel;
- De rolstoel mag niet meer bewegen als hij er tegen duwt;
- Spanbanden mogen nooit gekruist worden;
- Spanbanden mogen nooit aan wielen of beensteunen bevestigd worden.

Klemsysteem

- Een klemsysteem moet goed passen aan de achterkant van de rolstoel;
- Aan de voorkant van de rolstoel moeten twee spanbanden bevestigd worden, zodat hij niet achterover kan kantelen.

Veiligheidsgordel

- De gordel moet onder de armleuningen door en op uw heup rusten;
- De gordel moet uw armen vrijlaten;
- De gordel moet aan de vloer of vastzetsysteem vast zitten, níet aan uw rolstoel.

Bagage

- Het is erg gevaarlijk als er voorwerpen los in de taxibus liggen. Let er op dat alle bagage is opgeruimd of vastgezet voor vertrek.

Niet elke rolstoel is geschikt voor elk type vastzetmateriaal. In de handleiding van uw rolstoel staat welk materiaal in uw geval nodig is.

Meer informatie over veilig rolstoelvervoer in de toelichting voor passagiers met rolstoel:
www.veiligvervoer.nl

© 2008 Vilans