

Veilig vervoer rolstoelinzittenden



Checklist voor chauffeurs



1. Omgang met de klant

- Blijf beleefd en praat altijd rechtstreeks met de rolstoeler;
- Leg bij alles duidelijk uit wat u gaat doen. Bijvoorbeeld bij het in- en uitrijden of vastzetten;
- Voorkom lichamelijk contact als dat mogelijk is;
- Laat de klant niet alleen, totdat hij wordt opgehaald of aangeeft zelfstandig (verder) te gaan;
- Respecteer klachten, leg uit waar de klant terecht kan;
- Geef klachten en vervelende voorvallen zelf ook door aan collega's en werkgever.

2. Klantvriendelijk rijden

- Wees bedacht op het verkeer om u heen, zorg dat u niet plotseling moet remmen;
- Voorkom zo veel mogelijk dat klanten last hebben van schudden en stoten door wegdek, drempels en rotondes.

3. Voor de rit is duidelijk:

- Wie is de klant? Kan hij overstappen naar een autostoel?
- Welke rolstoel heeft de klant? Welk vastzetmateriaal is nodig?
- Moet u vanwege de gezondheid van de klant ergens speciaal rekening mee houden?
- Krijgt u genoeg tijd om alles goed vast te zetten en rustig te rijden?

4. Controleer of de taxibus en het materiaal in orde zijn:

- Is de taxibus en lift of oprijdplateau in orde?
- Is het vastzetmateriaal voor rolstoelen en passagiers compleet en in goede staat?
- Zijn er autostoelen vrij voor klanten die kunnen overstappen?
- Is er genoeg ruimte en vastzetmateriaal voor bagage?
- Geef materiaalproblemen altijd door aan uw werkgever.

5. Controleer hoe de klant *GOED* vervoerd kan worden.

- Parkeer zo dat de klant veilig in- of uitgereden kan worden;
- Help klanten die kunnen overstappen van rolstoel naar autostoel;
- Blijft de klant in de rolstoel zitten? Kijk of dat een veilig vervoerbare (botsveilige) rolstoel is. Dat is te zien aan de haaksymbolen op het frame waar u de rolstoel vastzet;
- Ziet u geen haaksymbolen? Kijk of de rolstoel nog wel stevig vast te zetten is;
- Is de rolstoel niet geschikt om goed vast te zetten, dan kan de passagier niet **in** de rolstoel meerijden. Bespreek dit meteen met uw werkgever.

6. In- en uitrijden en vastzetten

- Werk altijd zorgvuldig, ook als de tijd krap is;
- Help bij de lift of oprijdplaat. Let daarbij op comfort en veiligheid van de klant en u zelf;
- Zet de rolstoel op de goede manier vast.

Spanbanden

- Haak de banden vast aan een vastzetoog of een geschikt punt op het rolstoelframe;
- Zorg dat de spanbanden een hoek naar boven maken en licht gespannen zijn. De rolstoel mag *niet* bewegen als u er tegen duwt;
- Zet spanbanden nooit aan wielen of beensteunen vast;
- Zet spanbanden nooit gekruist vast, dit is slecht voor de rolstoel.

Klemsysteem

- Zorg dat de sluiting tussen rolstoel en klem goed zit;
- Zet twee extra spanbanden aan de voorkant van de rolstoel vast, zodat hij niet achterover kan kantelen.

Veiligheidsgordel

- Help de klant de gordel omdoen;
- Zorg dat de gordel onder de armleningen van de rolstoel door gaat en direct over de heup van de klant loopt;
- Bevestig de gordel aan het vastzetsysteem.

Bagage

- Zet alle bagage goed vast, er mogen geen voorwerpen los in de taxibus liggen.
- Zet ook lege scootmobielen, rolstoelen en ongebruikt vastzetmateriaal goed vast.

Meer informatie over de Code VVR en veilig rolstoelvervoer in de handleiding voor chauffeurs: www.veiligvervoer.nl

© 2008 Vilans