

Regiotaxi Veenweide



Openbaar vervoer van deur tot deur

Dagelijks tussen **06:00** en **24:00** uur

Reserveren?

Tel. 0800 - 992 66 63

of www.regiotaxiveenweide.nl



Inhoud

Wat is Regiotaxi Veenweide?	3
Voor wie is Regiotaxi Veenweide?	3
Waar rijdt Regiotaxi Veenweide?	4
Hoe vraag ik een rit aan bij Regiotaxi Veenweide?	4
Hoe laat haalt Regiotaxi Veenweide u op?	6
Welke route volgt Regiotaxi Veenweide?	7
Hoe zit het met aankomsttijdgarantie?	7
Kan ik overstappen op regulier openbaar vervoer?	7
Is het reserveren van repeterende ritten mogelijk?	8
Hoe boek ik mijn thuisreis vanaf een Taxizuil?	8
Wat is de (terug)belservice?	9
Hoe ver mag ik reizen?	10
Wat is een puntbestemming?	12
Kan ik als Wmo-er reizen buiten het vervoergebied?	12
Wie mogen meereizen?	12
Wat kost mijn rit?	13
Hoe betaal ik?	13
Wat betalen kinderen?	14
Welke dieren mogen mee?	14
Hoeveel bagage is toegestaan?	14
Mijn rolstoel, rollator of scootmobiel veilig mee?	14
Hoe kom ik aan een vervoerpas?	15
Hoe neem ik contact op met een Wmo-loket?	16
Waar kan ik terecht met suggesties of klachten?	16
Tot slot	16



Wat is Regiotaxi Veenweide?

Regiotaxi Veenweide is een vorm van openbaar vervoer die u van uw voordeur naar de voordeur van uw bestemming brengt. Daarbij wordt de hoofdingang van een flatgebouw, woon- of verzorgingscomplex als voordeur beschouwd. Ook kunt u van en naar een halte van het openbaar vervoer reizen, zoals een NS-station. De Regiotaxi rijdt elke dag van 06.00 uur tot 24.00 uur. Op 31 december rijdt de Regiotaxi tot 20.00 uur.

De Regiotaxi onderscheidt zich van een 'gewone' taxi door het combineren van ritten, waardoor u niet altijd via de kortste weg reist. Het systeem werkt met reiszones. U kunt per rit maximaal vijf zones bereizen. Zo nodig helpt de chauffeur u met in- en uitstappen en het in- en uitladen van uw hulpmiddelen en/of handbagage. De Regiotaxi krijgt subsidie van zowel de gemeente als de provincie Utrecht.

Regiotaxi Veenweide wordt vanaf 1 januari 2016 uitgevoerd door Willemsen-de Koning. De taxi is altijd herkenbaar aan het Regiotaxi Veenweide logo. De chauffeur is herkenbaar aan een naamplaatje met ook daarop het logo van Regiotaxi Veenweide.

Voor wie is Regiotaxi Veenweide?

Regiotaxi Veenweide is er voor iedereen die, eventueel met begeleiding, zelfstandig kan reizen. Dus ook voor mensen die gebruik maken van een rolstoel, een rollator of een scootmobiel. Voor het vervoer worden zowel (rolstoel)busjes als personenauto's ingezet.



Regiotaxi Veenweide kent Wmo-reizigers en OV-reizigers.

- **Wmo-reizigers** krijgen op indicatie van de gemeente een Wmo-pas en reizen tegen een gereduceerd tarief met Regiotaxi Veenweide (het Wmo-tarief). Het kan zijn dat uw gemeente het aantal reiszones dat u tegen het Wmo-tarief mag reizen beperkt. Reist u meer dan deze zones, dan reist u tegen OV-tarief.
- **OV-reizigers** kunnen een pas aanvragen bij de vervoerder en reizen tegen OV-tarief. U kunt echter ook zonder pas als OV-reiziger reizen.

Waar rijdt Regiotaxi Veenweide?

Regiotaxi Veenweide rijdt in de gemeenten Lopik, Montfoort, Oudewater, Woerden, De Ronde Venen en de voormalig gemeenten Breukelen en Loenen van de huidige gemeente Stichtse Vecht (het interne vervoergebied) en tot maximaal 4 zones daarbuiten (het vervoergebied). Een rit met de Regiotaxi begint of eindigt in het interne vervoergebied. Voor Wmo-pashouders van de gemeente Stichtse Vecht geldt dat ook Maarssen bij het interne vervoergebied behoort.

Zie voor de zonekaart blz. 11.

Hoe vraag ik een rit aan bij Regiotaxi Veenweide?

U regelt uw vervoer met een telefoontje of met een bezoekje aan de website.

- U boekt uw rit minimaal één uur voorafgaand aan de gewenste vertrektijd, maar liever eerder als dat kan;



- U boekt uw rit minimaal 24 uur voorafgaand aan de gewenste aankomsttijd als er sprake is van een rit met aankomstgarantie.
- Het afzeggen van een rit doet u minimaal één uur voorafgaand aan de afgesproken vertrektijd, maar liever eerder als dat kan.

U kunt als u dat wilt ook meteen de terugreis reserveren. Wilt u meerdere ritten reserveren over meerdere dagen? Geen probleem, ook dat is mogelijk.

Hoe eerder u reserveert, hoe beter de centrale de ritten kan plannen.

Een rit reserveren kunt u via de website: **www.regiotaxiveenweide.nl**

Een rit reserveren per telefoon: u belt het nummer **0800 - 992 66 63** (gratis). Dan krijgt u de telefonist(e) aan de lijn. Die wil het volgende van u weten:

- Uw naam;
- Uw pasnummer (indien u een pas hebt);
- Vertrekadres en adres van bestemming;
- Gewenste vertrek- of aankomsttijdstip;
- Aantal personen dat reist (inclusief kinderen, begeleider of hulphond);
- Of u een rolstoel, rollator, scootmobiel of andere bagage meeneemt;
- Het (mobiele) telefoonnummer waar u bereikbaar bent voor de terugbelservice;
- De gegevens van een eventuele terugrit.

De telefonist(e) spreekt vervolgens met u af hoe laat u wordt opgehaald en zegt wat de reis kost. Geef zelf duidelijk aan als u een rit wilt boeken met aankomsttijdgarantie of met aansluiting op regulier openbaar vervoer.



Hoe laat haalt Regiotaxi Veenweide u op?

Regiotaxi Veenweide mag maximaal een kwartier vroeger of later komen dan het afgesproken tijdstip. U dient binnen deze marge rondom de vertrektijd gereed te zijn voor vertrek.

Wanneer u geen gebruik maakt van de terugbelservice dan wacht de chauffeur maximaal 5 minuten na aanbellen aan de deur van het opgegeven adres. Als u wel gebruik heeft gemaakt van de terugbelservice en er daadwerkelijk sprake is geweest van contact met u, dan wacht de chauffeur maximaal 3 minuten.

Treft de chauffeur u niet binnen de maximale wachttijd gereed voor vertrek bij de deur, dan zal de chauffeur daarover een berichtje achterlaten en vertrekt zonder u. Dit is om te voorkomen dat andere reizigers extra moeten wachten.





Welke route volgt Regiotaxi Veenweide?

U deelt Regiotaxi Veenweide vaak met andere reizigers. De taxi rijdt daarvoor voor u niet altijd via de kortste route. Hierdoor is Regiotaxi Veenweide goedkoper dan een gewone taxi.

De reistijd mag door het combineren van ritten bij ritten binnen een- of twee zones maximaal 15 minuten langer duren dan de normale reistijd. Ritten binnen drie-, vier- of vijf zones mogen door het combineren van ritten maximaal 30 minuten langer duren dan de normale reistijd.

Hoe zit het met aankomsttijdgarantie?

Het kan zijn dat u absoluut op tijd op uw bestemming wilt zijn. Bijvoorbeeld bij een begrafenis, crematie, huwelijksvoltrekking, kerkelijke plechtigheid, theater, bioscoop of aansluiting op regulier openbaar vervoer (streekbus of trein). Daarvoor kunt u een rit met aankomsttijdgarantie aanvragen. Een rit met aankomsttijdgarantie moet u minimaal 24 uur van te voren bestellen en duidelijk vermelden dat het om een rit met aankomsttijdgarantie gaat. De vervoerder zorgt dan dat u op tijd bent. De vervoerder bepaalt het tijdstip van vertrek.

Kan ik overstappen op regulier openbaar vervoer?

Met Regiotaxi Veenweide kunt u zich laten afzetten bij een halte voor bus of trein. Bij het reserveren van de rit informeert de vervoerder u graag over de mogelijkheden van aansluitend vervoer.



Is het reserveren van repeterende ritten mogelijk?

Naast losse ritten, kunt u ook een zogeheten ‘repeterende’ rit opgeven. Bijvoorbeeld als u elke dinsdagavond naar een vaste activiteit gaat. U kunt deze ritten in één keer vooruitbestellen voor een periode van maximaal drie maanden. Als u een keer verhinderd bent, moet u minimaal een uur van tevoren de rit afzeggen. Valt een repeterende rit in een regionale vakantieperiode of op een officiële feestdag, dan neemt het taxibedrijf contact met u op om te horen of de rit toch door moet gaan.

Hoe boek ik mijn thuisreis vanaf een Taxizuil?

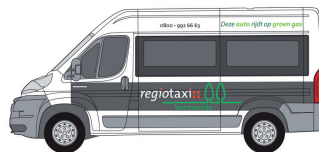
Bij de taxizuil, zoals bijvoorbeeld in het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis in Woerden, kunt zich met uw regiotaxipas aanmelden voor een rit naar het bij de pas behorende huisadres, zonder dat u het standaard minimaal verplichte uur vooraf hebt gereserveerd. Dat is handig omdat u bij een ziekenhuisbezoek niet altijd precies weet hoe laat u klaar bent voor vervoer naar huis.

Met de taxizuil kunt u dus alleen een rit reserveren naar het adres dat op uw taxipas is vermeld, meestal uw huisadres. Door uw taxipas door de kaartlezer van de zuil te halen, komt uw rit naar huis automatisch in de ritagenda van de vervoerder. De taxi komt tussen 15 en 45 minuten na het lezen van de taxipas. Als u wacht in de buurt van de zuil, hoeft de chauffeur bovendien niet te zoeken.

Wat is de (terug)belservice?

Het is prettig als u weet dat de taxi er bijna aan komt. Daarom vraagt de telefonist(e) altijd naar het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent en of u gebruik wilt maken van de gratis (terug)belservice. Dan wordt u vijf tot tien minuten voor aankomst van de taxi op het opgegeven nummer gebeld om aan te geven dat de taxi er bijna aan komt. Deze (terug)belservice geldt ook voor de terugrit, waarvoor u indien nodig dus een ander telefoonnummer kunt opgeven. Handig is een mobiel nummer, waarop u in beide gevallen bereikbaar bent.





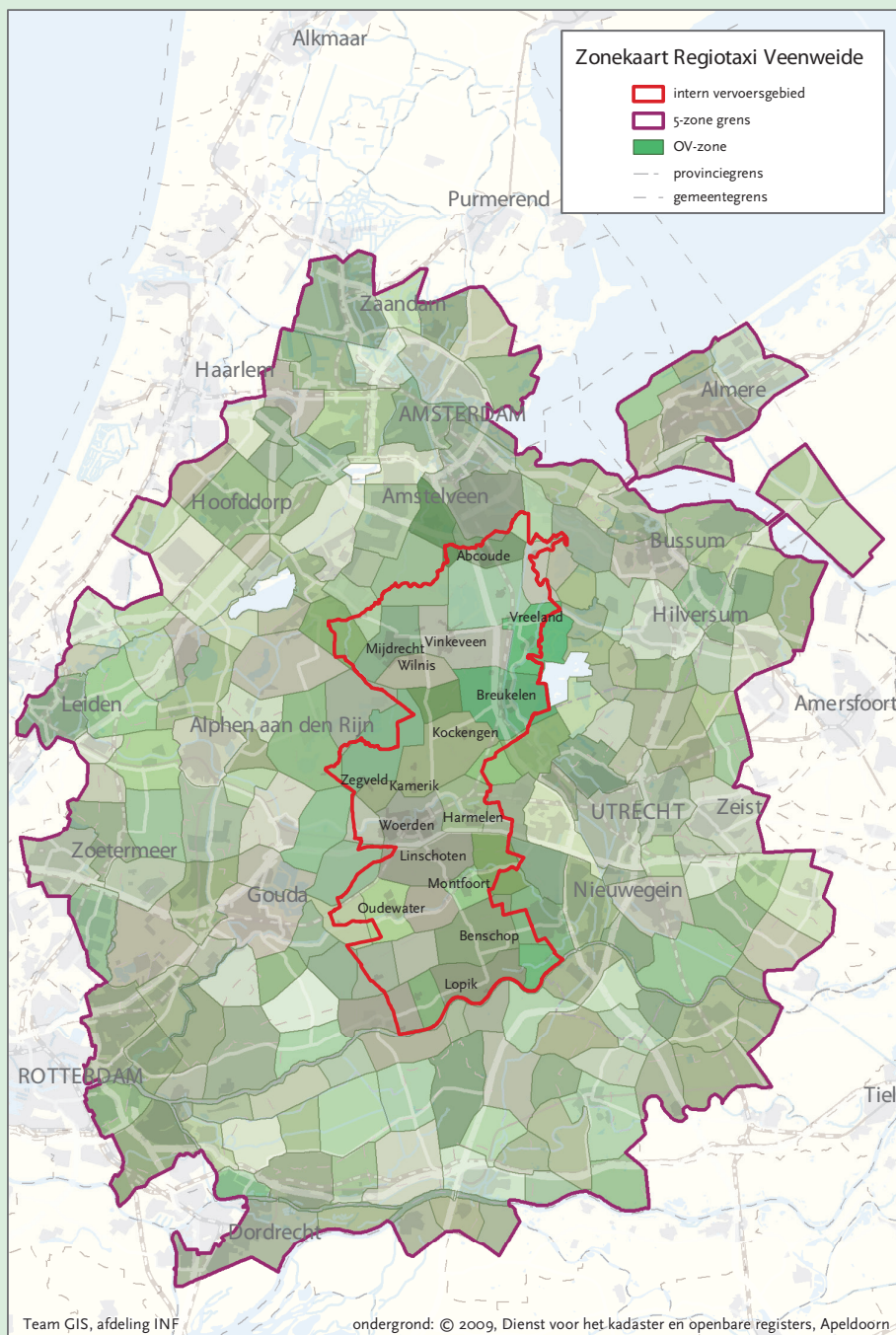
Hoe ver mag ik reizen?

Het vervoersgebied van de Regiotaxi bestaat uit het grondgebied van de deelnemende gemeenten, plus een gebied van vier zones daar omheen. U moet uw reis beginnen of eindigen binnen het grondgebied van de gemeenten die meedoen. Op het kaartje op blz. 11 is dit het gebied binnen de binnenste rode lijn. Het betreft het grondgebied van de gemeenten Lopik, Montfoort, Oudewater, Woerden en De Ronde Venen en de voormalig gemeenten Loenen en Breukelen van de gemeente Stichtse Vecht. Voor Wmo-pashouders van de gemeente Stichtse Vecht geldt dat ook Maarssen bij het interne vervoergebied hoort.

De maximale reis lengte is vijf zones. Voldoet uw reis hier niet aan, dan is reizen met de Regiotaxi niet mogelijk.

Twijfelt u of een bepaalde reis mogelijk is binnen de regels en wat de kosten zijn?

Bel dan met de klantenservice.





Wat is een puntbestemming?

Een puntbestemming is een specifiek door een gemeente aangewezen bestemming op een afstand van meer dan 5 zones, waarheen Wmo-pashouders tegen Wmo-tarief met Regiotaxi Veenweide mogen reizen. Dit als uitzondering op het vermelde onder 'Hoe ver mag ik reizen?' Deze specifieke bestemmingen zijn veelal ziekenhuizen. Op de website **www.regiotaxiveenweide.nl** staan deze puntbestemmingen aangegeven.

Kan ik als Wmo-er reizen buiten het vervoergebied?

Wanneer u als Wmo-er wilt reizen buiten het vervoergebied van Regiotaxi Veenweide, dan kan de vervoerder u informeren over de mogelijkheden van aansluiting op bus en trein. Kunt u niet met bus of trein reizen, dan kunt u mogelijk een beroep doen op het landelijk systeem Valys. Kijk op **www.valys.nl** of vraag bij uw gemeente of u hiervoor in aanmerking komt.

Wie mogen meereizen?

Als u een Wmo-pas heeft dan mag u één persoon meenemen tegen Wmo-tarief, b.v. een partner, vriend of een (klein)kind. Bij de Regiotaxi noemen we dit een sociaal begeleider. Andere meereizenden worden gezien als OV-reiziger en betalen het voor hen geldende OV-tarief.

Bent u in het bezit van een OV-begeleiders kaart dan mag u op vertoon van uw OV-begeleiderskaart één begeleider gratis meenemen. Bent u Wmo-pashouder en heeft de gemeente u de indicatie 'medische begeleider' gegeven, dan mag u alleen met een begeleider gebruik maken van Regiotaxi Veenweide. Zonder begeleider reizen met Regiotaxi Veenweide is voor u dan niet toegestaan. Voor de medische begeleider is geen ritprijs verschuldigd.



Wat kost mijn rit?

Voor elke rit met de Regiotaxi betaalt u een instaptarief en een vast tarief per zone. De reis kan maximaal vijf zones ver zijn. De tarieven van de Regiotaxi Veenweide worden jaarlijks door de provincie Utrecht en de deelnemende gemeenten vastgesteld.

De tarieven vindt u op het bijgevoegde inlegvel.

De actuele tarieven zijn te vinden op de website: **www.regiotaxiveenweide.nl**
De tarieven zijn ook telefonisch op te vragen bij de klantenservice,
tel. **0800 - 992 66 63** (gratis).

Hoe betaal ik?

Bent u Regiotaxi Veenweide pashouder, dan kunt u op verschillende manieren betalen.

- Bij voorkeur kunt u betalen per automatische incasso. Dat kan als u een machtiging heeft afgegeven door middel van een machtigingsformulier. Een formulier kunt u aanvragen via telefoonnummer 0800 - 992 66 63 (gratis).
- U kunt bij aanvang van de rit afrekenen bij de chauffeur door met gepast geld te betalen. De chauffeur heeft niet veel wisselgeld.
- U kunt achteraf op rekening betalen. Dat kan als u hierover vooraf een afspraak heeft gemaakt met de vervoerder (hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht).
- Als u reserveert via internet kunt u in plaats van bovenstaande mogelijkheden kiezen voor elektronisch betalen met iDEAL.

Bent u OV-reiziger zonder pas dan moet u afrekenen bij de chauffeur door met gepast geld te betalen.



Wat betalen kinderen?

Kinderen tot 4 jaar, mits begeleid door een betalende passagier ouder dan 12 jaar, reizen gratis met Regiotaxi Veenweide (maximaal 2 kinderen per betalende passagier). Kinderen van 4 tot en met 12 jaar, mits begeleid door een betalende passagier ouder dan 12 jaar, reizen tegen 50% van het OV-tarief.

Kinderen tot 4 jaar moeten worden vervoerd in een door de ouder/begeleider meegebrachte Maxi-Cosi of veilig vast te zetten kinderzitje. Kinderen van 4 t/m 12 jaar moeten worden begeleid door een begeleider ouder dan 12 jaar en de reis dient geheel gezamenlijk te worden afgelegd.

Welke dieren mogen mee?

Huisdieren die in een tas, mand of kooi kunnen meereizen op schoot, mogen gratis mee. Huisdieren die niet op schoot kunnen mogen niet mee, met uitzondering van erkende hulp- of geleidehonden, die mogen altijd gratis mee.

Hoeveel bagage is toegestaan?

U mag een normale hoeveelheid handbagage meenemen, als u dat bij reservering meldt. De bagage mag de veiligheid niet belemmeren en evenmin andere passagiers hinderen of zitplaatsen innemen. Dit is allemaal ter beoordeling van de chauffeur.

Mijn rolstoel, rollator of scootmobiel veilig mee?

De chauffeur zorgt ervoor dat uw rolstoel, rollator of scootmobiel veilig in het voertuig wordt gezet en ook wordt vastgezet. Als u reist met een scootmobiel,



dan neemt u tijdens de rit plaats op een normale zitplaats in het voertuig. De chauffeur plaatst de scootmobiel in het voertuig. U mag dan niet op de scootmobiel zitten. Reizigers zijn verplicht mee te werken aan het veilig vastzetten van rolstoelen.

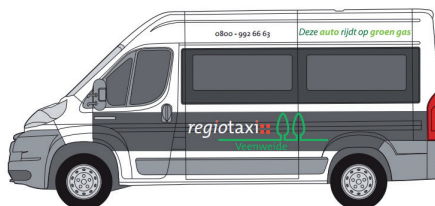
Hoe kom ik aan een vervoerpas?

Als u door een Wmo-indicatie in aanmerking komt voor reizen tegen gereduceerd tarief kunt u uw vervoerpas via het Wmo-loket van uw gemeente aanvragen. Een verwijzing naar de Wmo loketten vindt u in het bijgevoegde inlegvel en op de website.

OV-reizigers die van een vervoerpas gebruik willen maken kunnen die aanvragen via het servicenummer van Regiotaxi Veenweide 0800-992 66 63 (gratis).

Een vervoerpas geeft het voordeel dat de telefonist(e) bij de ritaanvaag aan de hand van het pasnummer uw vaste gegevens (naam, adres, telefoonnummer) kan inzien. Dat zorgt voor een snellere afhandeling en vooral een kleinere kans op fouten bij het reserveren en plannen van de rit.

Bij verlies of beschadiging van uw pas kunt u bij de klantenservice informeren hoe u uw pas kunt vervangen. Aan het verstrekken van een nieuwe pas zijn kosten verbonden die voor uw rekening komen.



Hoe neem ik contact op met een Wmo-loket?

De bereikbaarheidsgegevens van de Wmo-loketten van de Regiotaxi Veenweide aangesloten gemeenten vindt u op het losse inlegvel.

Waar kan ik terecht met suggesties of klachten?

Klachten en suggesties over de dienstverlening van de Regiotaxi kunt u kwijt op de klant-reactiekaarten die in elke taxi aanwezig zijn. U kunt ook bellen met het servicenummer 0800 - 992 66 63, optie 2(gratis). Meld altijd uw naam, adres, datum, tijdstip en traject van uw reis.

Tot slot

De informatie uit deze folder is ook op internet te vinden, zodat u de tekst in een groter lettertype kunt lezen.

Kijk op www.regiotaxiveenweide.nl

Regiotaxi Veenweide is een initiatief van de gemeenten Lopik, Montfoort, Oudewater, Woerden, De Ronde Venen, Stichtse Vecht en de Provincie Utrecht.

Het vervoer wordt verzorgd door Willemsen-de Koning

Uitgave: december 2015

Oplage: 25.000 exemplaren

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



PROVINCIE :: UTRECHT

regiotaxi::